TEVOL
Transform YOUR Organisation

Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen

I. Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) gelten für alle von TEVOL® by Mai Dang-Goy (im folgenden Anbieter) durchgeführten Angebote, Aufträge, Lieferungen und Leistungen.
2. Sie gelten als vereinbart mit Bezahlung der Rechnung durch den Kunden und dem Eingang beim Anbieter.

II. Vertragsgegenstand

1. Der Anbieter erbringt Dienstleistungen im Bereich der Beratung, Coaching und Training in der Form von online, on-site (vor-Ort-beim-Kunden), off-site (nicht-vor-Ort-beim-Kunden) und hybride (Mischform) Programmen.
2. Die Programmbeschreibung hat der Kunde bereits mit der Auftragsklärung erhalten.
3. Darüber hinaus werden zusätzliche Leistungen auf elektronisch aufgezeichneten Medien (Erklär Videos, Audios, visuelle Präsentationen) als Bestandteil der Programme zur Verfügung gestellt.
4. Der Kunden wird im Rahmen des Programmes für einen online Mitgliederbereich freigeschaltet, um die Leistungen des Anbieters selbständig und zeitflexibel abzurufen.

III. Vertragsabschluss und -dauer

1. Der Vertrag beginnt mit der Gegenzeichnung der Auftragsbestätigung vom Anbieter durch den Kunden.
2. Die Laufzeit des Vertrags richtet sich nach der Programmdauer.

IV. Programmgebühr

1. Die Programmgebühr ist netto.
2. Die aktuelle gesetzliche Mehrwertsteuer ist separat ausgewiesen.
3. Mit Erhalt der Rechnung ist Programmgebühr sofort fällig.
4. Das Programm wird mit Begleichung der Rechnung und dem Geldeingang beim Anbieter für den Kunden freigeschaltet.

V. Leistungsumfang

1. Der Anbieter erbringt seine Dienstleistung gegenüber seinen Kunden in der Form, dass er seine Kenntnisse und Fähigkeiten innerhalb des Programms anwendet. Der Anbieter ist berechtigt, die Methoden anzuwenden, die dem mutmaßlichen Willen des Kunden entsprechen, sofern der Kunde hierüber keine Entscheidung trifft.
2. Ein subjektiv erwarteter Erfolg des Kunden kann nicht in Aussicht gestellt oder garantiert werden. Gegenstand der Leistung ist daher die Erbringung der vereinbarten Beratungs-, Coaching- und/oder Trainingsleistung wie im Programm beschrieben, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Ziels des Kunden.

VI. Mitwirkung

1. Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Kunde nicht verpflichtet. Die Programminhalte sind derart konzipiert, dass der Kunde einen Nutzen und Mehrwert erfahrungsgemäß erhält.

VII. Vertraulichkeit und Nutzungsrechte

1. „Vertrauliche Informationen“ sind sämtliche Informationen, die, gleich welcher Natur – sei es in mündlicher, schriftlicher, digitaler oder sonstiger Form - ausgetauscht werden zwischen Anbieter und Kunde während und außerhalb des Programms und auch nach Beendigung des Programms.
2. Nicht vertraulich sind jegliche Informationen, die bereits öffentlich bekannt oder zugänglich sind.
3. Anbieter und Kunde schätzen und achten diese Vertraulichkeit, um eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zu ermöglichen.
4. Nur autorisierte Kunden mit ordnungsgemäßen Zugriff auf die Programme, haben die Erlaubnis die Inhalte des Programms zu nutzen und daran teilzunehmen.
5. Sie dürfen keinerlei Dokumente, Video-, Audiodateien oder Logindaten an Dritte weitergeben.
6. Auch ist es nicht gestattet Informationen in Teilen oder im Ganzen des Programmes an Dritte zu leiten.
7. Eine Zuwiderhandlung führt zur sofortigen Beendigung des Programms und Ausschluss des Kunde.

VIII. Gallup® Stärken Coaching

1. Der Anbieter ist durch das Gallup® Institut für das Stärken Coaching zertifiziert und berechtig die Inhalte kommerziell zu nutzen. Im Weiteren informiert der Anbieter ausdrücklich den Kunden über die Verbindung zwischen dem Anbieter und Gallup Inc.
2. Die Meinungen, Ansichten und Interpretationen der Clifton StrengthsFinder®-Ergebnisse sind ausschließlich die Ansichten des Anbieters.
3. Gallup , Clifton StrengthsFinder , StrengthsFinder, CliftonStrength und die 34 Clifton StrengthsFinder - Talentthemen sind Warenzeichen von Gallup, Inc.
4. Gallup ist keine Vertragspartei und übernimmt keine Haftung in Bezug auf die Dienstleistungen des Anbieters, die Gegenstand dieser AGB sind. Die Dienstleistungen, die der Anbieter im Rahmen seiner Programme erbringt, werden von Gallup weder bereitgestellt noch lizenziert, garantiert oder gesponsert.

IX. Vertragsstrafe, Schadensersatz

1. Bei jeglicher unberechtigten (ohne schriftliche Zustimmung des Anbieters) Nutzung, Verwendung oder Weitergabe der Programminhalte ist für jeden Einzelfall eine Vertragsstrafe in Höhe der vierfachen Programmgebühr zu zahlen, vorbehaltlich weitergehender Schadensersatzansprüche.

X. Datenschutz

1. Der Kunde erklärt sich mit der elektronischen Verarbeitung seiner Daten durch den Anbieter im gesetzlichen Rahmen und innerhalb des Programms einverstanden.

XI. Allgemeines

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als vereinbart, und zwar auch bei Lieferungen und Leistungen ins Ausland.
2. Nebenabreden zum Programm oder zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
3. Die etwaige Nichtigkeit bzw. Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien verpflichten sich, die ungültige Bestimmung durch eine sinnentsprechende wirksame Bestimmung zu ersetzen, die der angestrebten Regelung wirtschaftlich und juristisch am nächsten kommt.
4. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, wenn der Kunde Vollkaufmann ist, der Wohnsitz des Anbieters.

XII. Widerrufsbelehrung

1. Sie haben das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsab-schlusses.
3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, genügt es, eine einfache Erklärung ohne Angaben von Gründen (Brief oder E-Mail) an den Anbieter zu übermitteln, indem der Vertrag widerrufen wird.

XIII. Verzicht des Widerrufsrecht

1. Hiermit verzichte ich auf mein Widerrufsrecht und beauftrage den Anbieter die Dienstleistung vor Ende der Widerrufsfrist zu beginnen.

Vorname Name: .....

.....

Ort, Datum Unterschrift

TEVOL® by Mai Dang-Goy
Angerlohstraße 17 – 80997 München
hallo@tevol.org – https://tevol.org
DE322677447