

## Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen

### I. Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) gelten für alle von TEVOL® by Mai Dang-Goy und TEVOL® Kollektiv (im folgenden Anbieter) durchgeführten Angebote, Aufträge, Lieferungen und Leistungen.
2. Sie gelten als vereinbart mit der Auftragsbestätigung durch den Anbieter oder der formlosen Annahme durch den Kunden.

### II. Vertragsgegenstand

1. Der Anbieter erbringt Dienstleistungen im Bereich Beratung, Training, Coaching und / oder Mentoring in der Form online (Telefon, Videokonferenz, Chat oder Mitgliederbereich), on-site (vor-Ort-beim-Kunden), off-site (nicht-vor-Ort-beim-Kunden) oder hybrider (Mischform) Projekte/Programme.
2. Die Projekt-/Programmbeschreibung hat der Kunde bereits mit der Auftragsklärung bzw. Auftragsbestätigung erhalten.
3. Darüber hinaus werden zusätzliche Leistungen auf elektronisch aufgezeichneten Medien (Videos, Audios, visuelle Präsentationen, Dokumenten, Vorlagen, Muster etc.) als Bestandteil der Projekte/Programme zur Verfügung gestellt.

### III. Vertragsabschluss und -dauer

1. Der Vertrag beginnt mit der formlosen Annahme der Auftragsbestätigung bzw. wenn die Leistungen gemäß der Projekt-/Programmbeschreibung vom Kunden genutzt werden.
2. Die Laufzeit des Vertrags richtet sich nach der tatsächlichen Projekt-/Programmdauer.

### IV. Projekt-/Programmgebühr

1. Die Projekt-/Programmgebühr ist in den jeweiligen Projekt-/Programmbeschreibung ausgewiesen.

### V. Leistungsumfang

1. Der Anbieter erbringt seine Dienstleistung gegenüber seinen Kunden in der Form, dass er seine Kenntnisse und Fähigkeiten innerhalb des Projektes/Programms anwendet. Der Anbieter ist berechtigt, die Methoden anzuwenden, die dem mutmaßlichen Willen des Kunden entsprechen, sofern der Kunde hierüber keine Entscheidung trifft.
2. Ein subjektiv erwarteter Erfolg des Kunden kann nicht in Aussicht gestellt oder garantiert werden. Gegenstand der Leistung ist daher die Erbringung der vereinbarten Beratungs-, Trainings-, Coaching- und/oder Mentoring-Leistung wie im Projekt/Programm beschrieben, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Ziels des Kunden.
3. Messbare Ereignisse/Ergebnisse im Projekt/Programm können gesondert vereinbart werden. Diese sind in den **BESONDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN** festgehalten.

### VI. Projekt-/ Programmterfolg

1. Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Kunde nicht verpflichtet. Die Projekt-/Programminhalte sind derart konzipiert, dass der Kunde einen Nutzen und Mehrwert erfahrungsgemäß erhält.
2. Eine aktive Mitwirkung und die Zuversicht an den Projekt-/Programm-Erfolg ist maßgeblich entscheidend inwieweit der Kunde sich einbringt. Diese Freiheit und Verantwortung obliegen dem Kunden.

### VII. Reisekosten und sonstige Auslagen

1. Diese sind in den jeweiligen **BESONDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN** vereinbart.

### VIII. Vertraulichkeit und Nutzungsrechte

1. „Vertrauliche Informationen“ sind sämtliche Informationen, die, gleich welcher Natur – sei es in mündlicher, schriftlicher, digitaler oder sonstiger Form – ausgetauscht werden zwischen Anbieter und Kunde während und außerhalb des Projekts/Programms und auch nach Beendigung des Projekts/Programms.
2. Nicht vertraulich sind jegliche Informationen, die bereits öffentlich bekannt oder zugänglich sind.
3. Anbieter und Kunde schätzen und achten diese Vertraulichkeit, um eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zu ermöglichen.
4. Nur autorisierte Kunden mit ordnungsgemäßigem Zugriff auf die Projekte/Programme, haben die Erlaubnis die Inhalte des Projekts/Programms zu nutzen und zu gebrauchen.
5. Es dürfen keinerlei Dokumente, Video-, Audiodateien oder Login-Daten an Dritte weitergegeben werden.
6. Auch ist es nicht gestattet Informationen in Teilen oder im Ganzen des Projekts/Programmes an Dritte zu leiten.
7. Eine Zuwiderhandlung führt zur sofortigen Beendigung des Projekts/Programms und Ausschluss des Kunden.

### IX. Rechtliche Hinweise

1. TEVOL® ist eine rechtlich eingetragene Wortmarke.
2. Das TEVOL Logo „Lebensbaum“ ist ein rechtlich geschütztes Design.
3. Alle Inhalte von TEVOL® by Mai Dang-Goy oder TEVOL® Kollektiv sind urheberrechtlich geschützt.
4. Lizenznehmer sind berechtigt Inhalte von TEVOL® zu vervielfältigen bzw. kommerziell zu nutzen.
5. Die Benennung und Veröffentlichung von Kunden erfolgt ausschließlich mit Genehmigung der Kunden.
6. Die Genehmigung erfolgt durch eigenes Tun oder die schriftliche Erlaubnis vom Kunden zur werblichen Nutzung.

### X. Vertragsstrafe, Schadensersatz

1. Bei jeglicher unberechtigten Nutzung, Verwendung oder Weitergabe der Projekt-/Programminhalte (ohne schriftliche Zustimmung des Anbieters) ist für jeden Einzelfall eine Vertragsstrafe in Höhe der achtfachen Projekt-/Programmgebühr (Auftragssumme netto) zu zahlen, vorbehaltlich weitergehender Schadensersatzansprüche.

### XI. Datenschutz

1. Der Kunde erklärt sich mit der elektronischen Verarbeitung seiner Daten durch den Anbieter im gesetzlichen Rahmen und innerhalb des Projekts/Programms einverstanden.

### XII. Allgemeines

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als vereinbart, und zwar auch bei Lieferungen und Leistungen ins Ausland.
2. Nebenabreden zum Projekt/Programm oder zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
3. Die etwaige Nichtigkeit bzw. Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien verpflichten sich, die ungültige Bestimmung durch eine sinnentsprechende wirksame Bestimmung zu ersetzen, die der angestrebten Regelung wirtschaftlich und juristisch am nächsten kommt.
4. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, wenn der Kunde Vollkaufmann ist, der Wohnsitz des Anbieters.

Besondere Liefer- und Geschäftsbedingungen für  
„Jahresreise: Berufliche Jahresziele formuliert, gestartet und erfolgreich erreichen“

### **Abschnitt 1 Leistungsumfang**

1. Das Coaching und das Training können persönlich, online per Video, telefonisch oder auch in (elektronischer) Schriftform erfolgen.
2. Das Coaching kann in folgende Formen stattfinden:
  - a. Einzel-Coaching, sogenannte 1:1 Sitzungen vom Coachee mit dem Coach.
  - b. Gruppen-Coaching, sogenannte Sitzungen von mehreren Coachees mit dem Coach.
3. Der detaillierte Leistungsumfang entspricht der Programmbeschreibung in der Angebot- und/oder Auftragsbestätigung.

### **Abschnitt 2 Programmgebühr, Stundensätze**

1. Die Programmgebühr Jahresreise entspricht dem Angebot.
2. Der Stundensatz für außerordentliche Coaching Sitzung ist netto 300,00 €.
3. Im Rahmen des Programms wird ein reduzierter Coaching Stundensatz gewährt netto i.H. von 240,00 €.
4. Die Programmgebühr wird mit Buchung des Programms in Rechnung gestellt.
5. Die aktuelle gesetzliche Mehrwertsteuer wird separat ausgewiesen.
6. Mit Erhalt der Rechnung ist diese sofort fällig.

### **Abschnitt 3 Vertragsabschluss**

1. Mit der Buchung werden die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen unwiderruflich zugestimmt.

### **Abschnitt 4 Reisekosten und sonstige Auslagen**

1. Die Reisekosten der Seminarleitung für die Jahresreise sind in der Programmgebühr inkludiert.
2. Anfallende Reisekosten für außerordentliche Coaching Sitzung zum Programm, werden separat berechnet.
3. Die Reisekosten für An- und Abreise werden in der für den Anbieter sinnvollster Weise wahlfrei berechnet (PKW, Bahn, Flugzeug).
4. Für die Anreise mit dem PKW werden 0,75€ pro Kilometer abgerechnet.
5. Für die Anreise mit der Bahn gilt die Buchungskategorie 1. Klasse.
6. Für die Anreise mit dem Flugzeug wird die Buchungskategorie Economy bis zu drei Flugstunden bzw. die günstigere Preisklasse, falls Premium Economy oder Business Class angeboten werden. Ab vier Flugstunden ist die Business-Class als Buchungskategorie zulässig.
7. Die Reisezeit wird mit dem vereinbarten Stundensatz zum halben Satz berechnet.

### **Abschnitt 5 Zusätzliche Kosten für Programmteilnehmer:in**

1. An- und Abreise, Hotel und Unterkunft für das Intensivseminar

### **Abschnitt 6 Medizinischer Disclaimer**

1. Das Coaching und das Training ersetzen keinesfalls die fachliche Beratung durch einen Arzt und Heilpraktiker.
2. Es darf nicht als Grundlage zur eigenständigen Diagnose und Beginn, Änderung oder Beendigung einer Behandlung von Krankheiten verwendet werden.