

Nutzungsbedingungen

I. Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen (im folgenden NBG genannt) gelten für alle von TEVOL® by Mai Dang-Goy und TEVOL® Kollektiv (im folgenden Anbieter) durchgeführten Angebote, Aufträge, Lieferungen und Leistungen.
2. Sie gelten als vereinbart mit dem Kauf oder der formlosen Annahme durch den Kunden.

II. Vertragsgegenstand

1. Der Anbieter erbringt Dienstleistungen im Bereich Beratung, Training, Coaching und / oder Mentoring in der Form online (Telefon, Videokonferenz, Chat oder Mitgliederbereich), on-site (vor-Ort-beim-Kunden), off-site (nicht-vor-Ort-beim-Kunden) oder hybrider (Mischform) Projekte/Programme.
2. Die Projekt-/Programmbeschreibung hat der Kunde bereits im Rahmen der Kaufabwicklung erhalten.
3. Darüber hinaus werden zusätzliche Leistungen auf elektronisch aufgezeichneten Medien (Videos, Audios, visuelle Präsentationen, Dokumenten, Vorlagen, Muster etc.) als Bestandteil der Projekte/Programme zur Verfügung gestellt.

III. Vertragsabschluss und -dauer

1. Der Vertrag beginnt mit dem Kauf bzw. formlosen Annahme, wenn die Leistungen gemäß der Projekt-/Programmbeschreibung vom Kunden genutzt werden.
2. Die Laufzeit des Vertrags richtet sich nach der tatsächlichen Projekt-/Programmdauer.

IV. Projekt-/Programmgebühr

1. Die Projekt-/Programmgebühr ist in den jeweiligen Projekt-/Programmbeschreibung ausgewiesen.

V. Leistungsumfang

1. Der Anbieter erbringt seine Dienstleistung gegenüber seinen Kunden in der Form, dass er seine Kenntnisse und Fähigkeiten innerhalb des Projektes/Programms anwendet. Der Anbieter ist berechtigt, die Methoden anzuwenden, die dem mutmaßlichen Willen des Kunden entsprechen, sofern der Kunde hierüber keine Entscheidung trifft.
2. Ein subjektiv erwarteter Erfolg des Kunden kann nicht in Aussicht gestellt oder garantiert werden. Gegenstand der Leistung ist die Erbringung der vereinbarten Beratungs-, Trainings-, Coaching- und/oder Mentoring-Leistung, wie im Projekt/Programm beschrieben. Die Herbeiführung eines bestimmten Ziels des Kunden ist kein Leistungsbestandteil.

VI. Projekt-/ Programmernfolg

1. Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Kunde nicht verpflichtet. Die Projekt-/Programminhalte sind derart konzipiert, dass der Kunde einen Nutzen und Mehrwert erfahrungsgemäß erhält.
2. Eine aktive Mitwirkung und die Zuversicht an den Projekt-/Programm-Erfolg ist maßgeblich entscheidend, inwieweit der Kunde sich einbringt. Diese Freiheit und Verantwortung obliegen dem Kunden.

VII. Reisekosten und sonstige Auslagen

1. Bei online Projekte/Programme entstehen keine Kosten. In anderen Fällen sind diese gesondert vereinbart.

VIII. Medizinischer Disclaimer

1. Das Coaching und das Training ersetzen keinesfalls die fachliche Beratung durch einen Arzt und Heilpraktiker.
2. Es darf nicht als Grundlage zur eigenständigen Diagnose und Beginn, Änderung oder Beendigung einer Behandlung von Krankheiten verwendet werden.

IX. Vertraulichkeit und Nutzungsrechte

1. „Vertrauliche Informationen“ sind sämtliche Informationen, die, gleich welcher Natur – sei es in mündlicher, schriftlicher, digitaler oder sonstiger Form – ausgetauscht werden zwischen Anbieter und Kunde während und außerhalb des Projekts/Programms und auch nach Beendigung des Projekts/Programms.
2. Nicht vertraulich sind jegliche Informationen, die bereits öffentlich bekannt oder zugänglich sind.
3. Anbieter und Kunde schätzen und achten diese Vertraulichkeit, um eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zu ermöglichen.
4. Nur autorisierte Kunden mit ordnungsgemäßem Zugriff auf die Projekte/Programme, haben die Erlaubnis die Inhalte des Projekts/Programms zu nutzen und zu gebrauchen.
5. Es dürfen keinerlei Dokumente, Video-, Audiodateien oder Login-Daten an Dritte weitergegeben werden.
6. Auch ist es nicht gestattet Informationen in Teilen oder im Ganzen des Projekts/Programmes an Dritte zu leiten.
7. Eine Zuwiderhandlung führt zur sofortigen Beendigung des Projekts/Programms und Ausschluss des Kunden.

X. Rechtliche Hinweise

1. TEVOL® ist eine rechtlich eingetragene Wortmarke.
2. Das TEVOL Logo „Lebensbaum“ ist ein rechtlich geschütztes Design.
3. Alle Inhalte von TEVOL® by Mai Dang-Goy oder TEVOL® Kollektiv sind urheberrechtlich geschützt.
4. Lizenznehmer sind berechtigt Inhalte von TEVOL® zu vervielfältigen bzw. kommerziell zu nutzen.
5. Die Benennung und Veröffentlichung von Kunden erfolgt ausschließlich mit Genehmigung der Kunden.
6. Die Genehmigung erfolgt durch eigenes Tun oder die schriftliche Erlaubnis vom Kunden zur werblichen Nutzung.

XI. Vertragsstrafe, Schadensersatz

1. Bei jeglicher unberechtigten Nutzung, Verwendung oder Weitergabe der Projekt-/Programminhalte (ohne schriftliche Zustimmung des Anbieters) ist für jeden Einzelfall eine Vertragsstrafe in Höhe der achtfachen Projekt-/Programmgebühr (Auftragssumme netto) zu zahlen, vorbehaltlich weitergehender Schadensersatzansprüche.

XII. Datenschutz

1. Der Kunde erklärt sich mit der elektronischen Verarbeitung seiner Daten durch den Anbieter im gesetzlichen Rahmen und innerhalb des Projekts/Programms einverstanden.

XIII. Allgemeines

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als vereinbart, und zwar auch bei Lieferungen und Leistungen ins Ausland.
2. Nebenabreden zum Projekt/Programm oder zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
3. Die etwaige Nichtigkeit bzw. Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser NBG berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien verpflichten sich, die ungültige Bestimmung durch eine sinnentsprechende wirksame Bestimmung zu ersetzen, die der angestrebten Regelung wirtschaftlich und juristisch am nächsten kommt.
4. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, wenn der Kunde Vollkaufmann ist, der Wohnsitz des Anbieters.

Besondere Nutzungsbedingungen für das „Stärken Coaching“

I. Leistungsumfang

1. Die Beratung, das Coaching oder das Training kann persönlich, online per Video, telefonisch oder auch in (elektronischer) Schriftform erfolgen.
2. Das Coaching kann in folgende Formen stattfinden:
 - 1) Einzel-Coaching, sogenannte 1:1 Sitzungen vom Coachee mit dem Coach.
 - 2) Gruppen-Coaching, sogenannte Sitzungen von mehreren Coachees mit dem Coach.
3. Der detaillierte Leistungsumfang entspricht der Programmbeschreibung.

II. Programmgebühr, Stundensätze

1. Gebündelte Leistungspakete sind in einer Programmgebühr zusammengefasst.
2. Die Programmgebühr wird vor dem Programmstart in Rechnung gestellt und beglichen.
3. Leistungen für Projekte, deren Menge und Aufwand schwer einzuschätzen sind, werden auf Stundenbasis abgerechnet mit einer Leistungsdokumentation. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt monatlich für den abgelaufenen Monat.
4. Außerhalb der Programmgebühr beträgt der Stundensatz netto 300,00 €.
5. Bestandskunden erhalten den reduzierten Stundensatz, sogenannter Follower Bonus i.H. von 240,00 € netto. Bestandskunden erhalten diesen Status, indem eine zweite Folgebeauftragung für eine Beratung, Training, Coaching oder Mentoring erfolgt.
6. Weitere Rabatte können gesondert im Angebot oder Programmbeschreibung ausgewiesen sein. Diese hat Vorrang zu dieser Besonderen Liefer- und Geschäftsbedingungen.
7. Die aktuelle gesetzliche Mehrwertsteuer wird separat ausgewiesen.
8. Mit Erhalt der Rechnung ist diese sofort fällig.
9. Als Zahlungsziel werden 14 Tagen gewährt.

III. Reisekosten und sonstige Auslagen

1. Die Reisekosten für An- und Abreise werden in der für den Anbieter sinnvollster Weise wahlfrei berechnet (Bahn, Flugzeug, PKW).
2. Für die Anreise mit dem PKW werden 0,75€ pro Kilometer abgerechnet.
3. Für die Anreise mit der Bahn gilt die Buchungskategorie 1. Klasse.
4. Für die Anreise mit dem Flugzeug wird die Buchungskategorie Economy bis zu vier Flugstunden bzw. die günstigere Preisklasse, falls Premium Economy oder Business Class angeboten werden. Ab vier Flugstunden ist die Business-Class als Buchungskategorie zulässig.
5. Die Reisezeit wird mit dem vereinbarten Stundensatz zum halben Satz berechnet.
6. Spesenkosten fallen ab acht Stunden an und betragen 15,00 € pro Tag. Ab 12 Stunden 30,00 € pro Tag und ab 24 Stunden 50,00 € pro Tag.
7. Übernachtungskosten übernimmt der Auftraggeber bzw. wird vom Anbieter separat verrechnet.
8. Raumkosten übernimmt der Auftraggeber bzw. wird vom Anbieter separat verrechnet.

IV. Gallup® Stärken Coaching

1. Der Anbieter ist durch das Gallup® Institut für das Stärken Coaching zertifiziert und berechtigt die Inhalte kommerziell zu nutzen. Im Weiteren informiert der Anbieter ausdrücklich den Kunden über die Verbindung zwischen dem Anbieter und Gallup Inc.
2. Die Meinungen, Ansichten und Interpretationen der CliftonStrengths® - Ergebnisse sind ausschließlich die Ansichten des Anbieters.
3. Gallup, Clifton StrengthsFinder, StrengthsFinder, CliftonStrength und die 34 Clifton Strengths - Talentthemen sind Warenzeichen von Gallup, Inc.
4. Gallup ist keine Vertragspartei und übernimmt keine Haftung in Bezug auf die Dienstleistungen des Anbieters, die Gegenstand dieser Besonderen Geschäftsbedingungen sind. Die Dienstleistungen, die der Anbieter im Rahmen seiner Projekte/Programme erbringt, werden von Gallup weder bereitgestellt noch lizenziert, garantiert oder gesponsert.