

Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen

- I. Geltungsbereich**
 1. Die nachfolgenden allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) gelten für alle von TEVOL® by Mai Dang-Goy und das Kollektiv (im folgenden Anbieter) durchgeführten Angebote, Aufträge, Lieferungen und Leistungen.
 2. Sie gelten als vereinbart mit der Durchführung durch den Anbieter oder der formlosen Annahme durch den Kunden.
- II. Vertragsgegenstand**
 1. Der Anbieter erbringt Dienstleistungen im Bereich Beratung, Training, Coaching und / oder Mentoring in der Form online (Telefon, Videokonferenz, Chat oder Mitgliederbereich), on-site (vor-Ort-beim-Kunden), off-site (nicht-vor-Ort-beim-Kunden) oder hybrider (Mischform) Projekte/Programme.
 2. Die Projekt-/Programmbeschreibung hat der Kunde bereits mit der Auftragsklärung bzw. Auftragsbestätigung erhalten, hierzu gehören auch Landingpages.
 3. Darüber hinaus werden zusätzliche Leistungen auf elektronisch aufgezeichneten Medien (Videos, Audios, visuelle Präsentationen, Dokumenten, Vorlagen, Muster etc.) als Bestandteil der Projekte/Programme zur Verfügung gestellt.
- III. Vertragsabschluss und -dauer**
 1. Der Vertrag beginnt mit der formlosen Annahme der Auftragsbestätigung bzw. wenn die Leistungen gemäß der Projekt-/Programmbeschreibung vom Kunden genutzt werden.
 2. Die Laufzeit des Vertrags richtet sich nach der tatsächlichen Projekt-/Programmdauer.
- IV. Projekt-/Programmgebühr**
 1. Die Projekt-/Programmgebühr ist in den jeweiligen Projekt-/Programmbeschreibung ausgewiesen.
- V. Leistungsumfang**
 1. Der Anbieter erbringt seine Dienstleistung gegenüber seinen Kunden in der Form, dass er seine Kenntnisse und Fähigkeiten innerhalb des Projektes/Programms anwendet. Der Anbieter ist berechtigt, die Methoden anzuwenden, die dem mutmaßlichen Willen des Kunden entsprechen, sofern der Kunde hierüber keine Entscheidung trifft.
 2. Ein subjektiv erwarteter Erfolg des Kunden kann nicht garantiert werden. Gegenstand der Leistung ist daher die Erbringung der vereinbarten Beratungs-, Trainings-, Coaching- und/oder Mentoring-Leistung wie im Projekt/Programm beschrieben, nicht die Sicherstellung eines bestimmten Ziels des Kunden.
 3. Messbare Ereignisse/Ergebnisse im Projekt/Programm können gesondert vereinbart werden. Diese sind in den BESONDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN festgehalten.
- VI. Projekt-/ Programmserfolg**
 1. Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Kunde nicht verpflichtet. Die Projekt-/Programminhalte sind derart konzipiert, dass der Kunde einen Nutzen und Mehrwert erfahrungsgemäß erhält.
 2. Eine aktive Mitwirkung und die Zuversicht an den Projekt-/Programm-Erfolg ist maßgeblich entscheidend inwieweit der Kunde sich einbringt. Diese Freiheit und Verantwortung obliegen dem Kunden.
- VII. Reisekosten und sonstige Auslagen**
 1. Diese sind in den jeweiligen BESONDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN vereinbart.
- VIII. Vertraulichkeit und Nutzungsrechte**
 2. „Vertrauliche Informationen“ sind sämtliche Informationen, die, gleich welcher Natur – sei es in mündlicher, schriftlicher, digitaler oder sonstiger Form – ausgetauscht werden zwischen Anbieter und Kunde während und außerhalb des Projekts/Programms und auch nach Beendigung des Projekts/Programms.
 3. Nicht vertraulich sind jegliche Informationen, die bereits öffentlich bekannt oder zugänglich sind.
 4. Anbieter und Kunde schätzen und achten diese Vertraulichkeit, um eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zu ermöglichen.
 5. Nur autorisierte Kunden mit ordnungsgemäßem Zugriff auf die Projekte/Programme, haben die Erlaubnis die Inhalte des Projekts/Programms zu nutzen und zu gebrauchen.
 6. Es dürfen keinerlei Dokumente, Video-, Audiodateien oder Login-Daten an Dritte weitergegeben werden.
 7. Auch ist es nicht gestattet Informationen in Teilen oder im Ganzen des Projekts/Programmes an Dritte zu leiten.
 8. Eine Zuwiderhandlung führt zur sofortigen Beendigung des Projekts/Programms und Ausschluss des Kunden.
- IX. Rechtliche Hinweise**
 1. TEVOL® ist eine rechtlich eingetragene Wortmarke.
 2. Das TEVOL Logo „Lebensbaum“ ist ein rechtlich geschütztes Design.
 3. Alle Inhalte von TEVOL® by Mai Dang-Goy oder das Kollektiv sind urheberrechtlich geschützt.
 4. Lizenznehmer sind berechtigt Inhalte von TEVOL® zu vervielfältigen bzw. kommerziell zu nutzen.
- X. Vertragsstrafe, Schadensersatz**
 1. Bei jeglicher unberechtigten Nutzung, Verwendung oder Weitergabe der Projekt-/Programminhalte (ohne schriftliche Zustimmung des Anbieters) ist für jeden Einzelfall eine Vertragsstrafe in Höhe der achtfachen Projekt-/Programmgebühr (Auftragssumme netto) zu zahlen, vorbehaltlich weitergehender Schadensersatzansprüche.
- XI. Datenschutz**
 1. Der Kunde erklärt sich mit der elektronischen Verarbeitung seiner Daten durch den Anbieter im gesetzlichen Rahmen und innerhalb des Projekts/Programms einverstanden.
- XII. Allgemeines**
 1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als vereinbart, und zwar auch bei Lieferungen und Leistungen ins Ausland.
 2. Nebenabreden zum Projekt/Programm oder zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
 3. Die etwaige Nichtigkeit bzw. Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien verpflichten sich, die ungültige Bestimmung durch eine sinnentsprechende wirksame Bestimmung zu ersetzen, die der angestrebten Regelung wirtschaftlich und juristisch am nächsten kommt.
 4. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, wenn der Kunde Vollkaufmann ist, der Wohnsitz des Anbieters.

Besondere Liefer- und Geschäftsbedingungen:

„Jahresreise: Berufliche Jahresziele formuliert, gestartet und erfolgreich erreichen“

I. Leistungsumfang

1. Die Beratung, das Coaching oder das Training kann persönlich, online per Video, telefonisch oder auch in (elektronischer) Schriftform erfolgen.
2. Das Coaching kann in folgende Formen stattfinden:
 - 1) Einzel-Coaching, sogenannte 1:1 Sitzungen vom Coachee mit dem Coach.
 - 2) Gruppen-Coaching, sogenannte Sitzungen von mehreren Coachees mit dem Coach.
3. Der detaillierte Leistungsumfang entspricht der Programmbeschreibung.

II. Programmgebühr, Stundensätze

1. Gebündelte Leistungspakete sind in einer Programmgebühr zusammengefasst.
2. Die Programmgebühr wird vor dem Programmstart in Rechnung gestellt und beglichen.
3. Außerhalb der Programmgebühr beträgt der Stundensatz netto 300,00 €.
4. Die Kundin, der Kunde erhält den reduzierten Stundensatz, sogenannter Follower Bonus i.H. von 240,00 € netto, wenn über den Leistungsumfang im Programm zusätzliches Einzel-Coaching angefordert wird.
5. Die aktuelle gesetzliche Mehrwertsteuer wird separat ausgewiesen.
6. Mit Erhalt der Rechnung ist diese sofort fällig.
7. Als Zahlungsziel werden 14 Tagen gewährt.

III. Reisekosten und sonstige Auslagen

1. Der detaillierte Leistungsumfang entspricht der Programmbeschreibung.
2. Im Programm sind die Flugkosten nicht enthalten. Der Anbieter organisiert den Flug. Die Buchung und Bezahlung erfolgt eigenverantwortlich durch die Kundin, den Kunden.
3. Die Reisekosten und sonstige Auslagen für den Anbieter sind im Programmpreis enthalten.

IV. Medizinischer Disclaimer

1. Das Coaching und das Training im Programm ersetzen keinesfalls die fachliche Beratung durch einen Arzt und Heilpraktiker.
2. Es darf nicht als Grundlage zur eigenständigen Diagnose und Beginn, Änderung oder Beendigung einer Behandlung von Krankheiten verwendet werden.